

KANDUNGAN

	07	PERUTUSAN
PENGENALAN	09	
	12	DULU DAN KINI
CARTA ORGANISASI	14	
	15	CARTA FUNGSI
PIHAK BERKEPENTINGAN, PELANGGAN & RAKAN STRATEGIK	18	





PELAN STRATEGIK 2018-2022



PERUTUSAN

YB SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



Alhamdulillah, saya bersyukur ke hadrat Allah S.W.T atas kejayaan kita menghasilkan Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2018 - 2020. Saya ingin merakamkan ucapan terima kasih atas kerjasama semua pihak yang telah memberikan komitmen penuh atas usaha-usaha berterusan dalam penerbitan pelan strategik ini.

Pelan strategik ini merupakan garis panduan bagi memastikan segala perancangan dapat direalisasikan sejajar dengan dasar-dasar Kerajaan Negeri Selangor, di samping memastikan penyampaian perkhidmatan bertaraf 5 bintang sentiasa dicapai dalam usaha menjadikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor sebagai sebuah agensi yang terunggul. Pelan strategik ini juga menekankan pendekatan *Smart Selangor* dan *Internet of Thing (IoT)* dalam melestarikan perkhidmatan terbaik serta pembangunan yang bersepadu dan mampan.

Akhir kata, saya menyeru seluruh warga kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor agar kita sama – sama dapat menghayati setiap intipati yang terkandung dalam pelan ini. Kita juga perlu memberikan komitmen penuh dengan menzahirkan setiap teras serta strategi yang telah dirancang untuk memacu Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor ke arah yang lebih progresif dan berdaya saing.

Sekian.

DATO' MOHD AMIN BIN AHMAD AHYA
YB Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor





PELAN STRATEGIK 2018-2022



Pengenalan

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

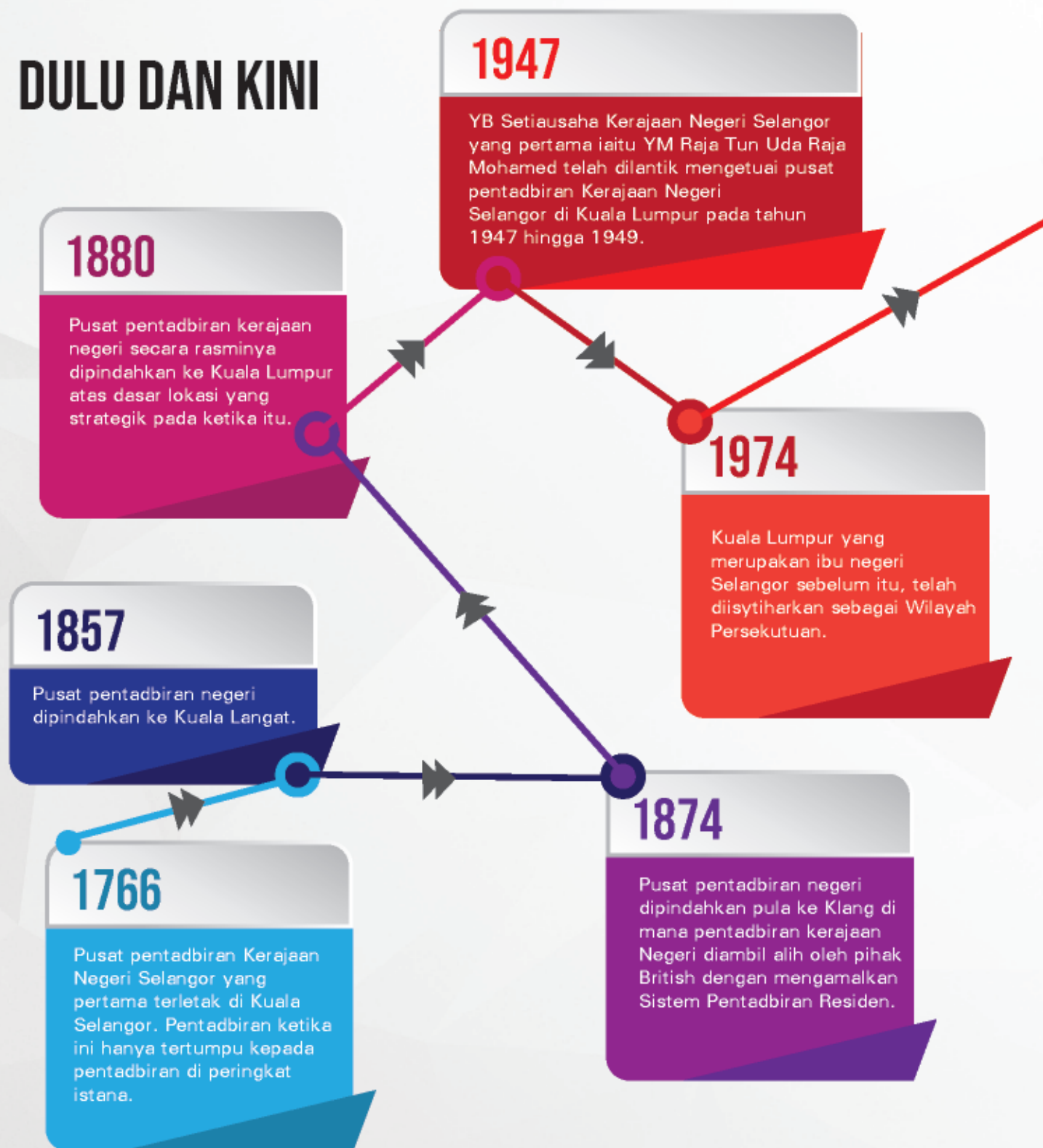


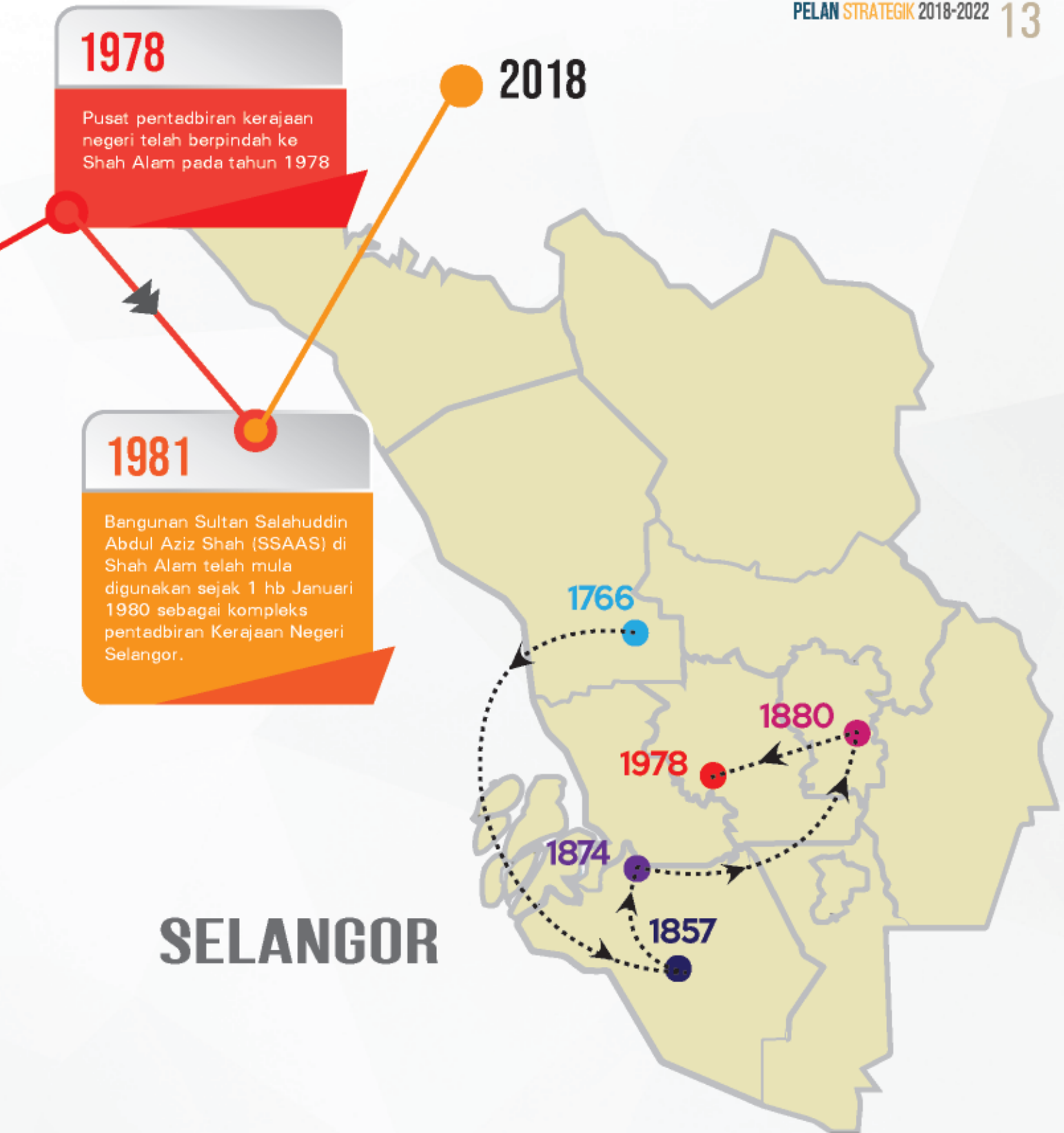
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor adalah sebuah sekretariat kerajaan negeri yang mengendalikan hal ehwal yang berkaitan dengan urusan pentadbiran negeri. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor juga berfungsi dan memainkan peranan penting bagi memastikan perancangan dan dasar Kerajaan Negeri dilaksanakan dengan efektif.

Pelbagai cabaran dan persaingan dihadapi oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dalam menyediakan perkhidmatan terbaik kepada warga kerja dan pelanggan. Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2018 – 2022 dibentuk dan dibangunkan sebagai salah satu usaha jabatan dalam memastikan segala perancangan program/aktiviti dapat dilaksanakan pada tahap terbaik mengikut sasaran yang telah ditetapkan. Perancangan strategik dirangka melalui pengenalanpastian isu – isu strategik dan analisa persekitaran yang menjadi faktor utama pengukuhan sistem penyampaian perkhidmatan yang memberi impak tinggi terhadap pelanggan dan stakeholder jabatan.

Dalam memastikan objektif utama pelan tercapai, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor memfokuskan kepada lima teras utama dalam pembentukan pelan iaitu ekonomi, pembangunan infrastruktur fizikal dan digital, sosial, penyampaian perkhidmatan dan alam sekitar.

DULU DAN KINI





CARTA ORGANISASI



CARTA FUNGSI

YB SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

BAHAGIAN AUDIT DALAM

Menjalankan pengauditan melalui penilaian terhadap keberkesanan sistem kawalan dalam, pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan prosedur yang ditetapkan serta memastikan program dan aktiviti dilaksanakan secara berhemat, cekap dan berkesan.

UNIT INTEGRITI

Melaksanakan tata tertib, tadbir urus, peribudayaan, pengistisutan dan pelaksanaan integriti organisasi, pematuhan undang-undang, dilaksanakan, mengesan, mengesah dan mengambil tindakan ke atas aduan salah laku jenayah/pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.

UNIT PENGURUSAN BENCANA

Menyelaras laporan kaji cuaca dengan jabatan / agensi mengenai potensi risiko bencana serta mengurangkan impak bencana, merancang serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaras program dan kebijakan menga bencana.

BAHAGIAN KORPORAT

Menyelaras pengurusan aduan awam, pengurusan khidmat pelanggan, mesyuarat-mesyuarat utama organisasi, pengiktirafan dan pensijilan serta melaksanakan program-program peribudayaan inovasi dan komunikasi korporat Negeri Selangor dalam usaha memperkasakan kualiti penyampaian perkhidmatan.

TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PEMBANGUNAN)

TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PENGURUSAN)

SEKSYEN MAKRO DAN PENSWASTAAN

Menyediakan dasar dan strategi ekonomi makro, menentukan hala tuju pembangunan ekonomi negeri, menadbir pangkalan data ekonomi negeri, menyediakan maklumat geospasial bagi State Geospatial Data Centre (SGDC), menyelaras projek-projek penswastan, mengawasi dan menyelaras pelaksanaan rancangan-rancangan/projek-projek infrastruktur dan kemudahan awam yang meliputi pengangkutan awam, pengurusan lebuhraya, pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam, pengurusan air serta telekomunikasi dan utiliti.

SEKSYEN SEKTORAL

Merancang, menyelaras, melaksanakan dan memantau program-program aktiviti di bawah Jawatankuasa Tetap Kerajaan Prihatin, Pemabinaan Kemiskinan, Kebajikan, Pembangunan Usahawan, Pemodal Pertanian, Hal Ehwal Wanita, Belia dan Sukan, Pembangunan Luar Bandar, Kebajikan Pekerja Ladang dan ASB/ASW 2020 bagi meningkatkan sosiso-ekonomi serta kesejahteraan rakyat Selangor.

SEKSYEN PIHAK BERKUASA TEMPATAN

Mengawal selia dan menyelaras dasar-dasar Kerajaan Negeri dan Persekutuan berkaitan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi meningkatkan dan mengukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan PBT serta merancang, menyelaras, memantau dan melaksanakan program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Kesihatan, Alam Sekitar dan Teknologi Hijau, Kebudayaan, Pembangunan Kampung Baru, Hal Ehwal Pengguna, Hal Ehwal Selayan Islam dan Pengurusan Lesen Pelong Negeri Selangor.

BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Menguruskan hal ehwal pembangunan organisasi, perkhidmatan, prestasi, kaunseling, pembangunan sumber manusia, peperiksaan jabatan, lantikan kerjaya, bimbingan dan pinjaman serta program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pendidikan dan Pembangunan Modal Insan.

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT

Menguruskan pembangunan sistem aplikasi, infrastruktur ICT dan menyediakan latihan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan.

PEJABAT YAB DATO' MENTERI BESAR SELANGOR

Merancang dan memastikan segala urusan yang berkaitan dengan kuasa YAB Dato' Menteri Besar diatur dan dilaksanakan dengan sempurna dengan menepati kehendak undang-undang / peraturan serta meningkatkan usaha dalam menjalin hubungan dengan persefahaman di antara Menteri Besar dengan rakyat di Negeri Selangor.

MAJLIS TINDAKAN EKONOMI SELANGOR

Menguruskan mesyuarat mingguan EKMD Majlis Tindakan Ekonomi Selangor, menyelaras kertas pembentangan mesyuarat dan memantau keputusan-keputusan.

SEKSYEN AGIHAN DAN PEMBANGUNAN

Menyedia, mengurus, mengagih dan memantau belanja pembangunan Kerajaan Negeri dan merancang, mengenalpasti dan memantau projek pembangunan negeri dan persekutuan.

UNIT MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI

Menguruskan Mesyuarat Mingguan MMKN, menguruskan hal ehwal perkhidmatan Ahli MMKN serta urusan berhubung pentadbiran Pejabat Ahli MMKN.

PEJABAT DEWAN NEGERI SELANGOR

Menguruskan Persidangan Dewan Negeri Selangor dan Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan/ Pilihan Khas selaras dengan Undang-Undang Tubuh Kerajaan Negeri Selangor 1959 dan Peraturan-Peraturan Tetap Dewan Negeri Selangor 1965 serta melaksanakan pemakluman Enakmen Anggota Pentadbiran dan Ahli Dewan Negeri (Saraan) 1980 dan keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) yang berkuatkuasa.

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Mengurus, menyelia, memantau dan menyediakan perkara-perkara berkaitan pentadbiran am, kewangan, aset kerajaan negeri, penyelenggaraan bangunan, penguatkuasaan peraturan dan kawalan keselamatan, kenderaan rasmi pejabat, tempahan Rumah Rehat Kerajaan Negeri/Dewan Jubli Perak, permohonan menduduki rumah kuarters kerajaan negeri, hal ehwal pengurusan majlis dan protokol, urus serta Lembaga Pengampunan Negeri, Darjah/Bintang Kebesaran dan Pingat-pingat Negeri Selangor, sambutan Ulang Tahun Hari Keputeraan DYMM Sultan Selangor serta Perputakaan Pejabat.



SENARIO PERSEKITARAN

The background is a dark blue gradient. In the upper half, there is a faint, light blue maze pattern. In the lower half, there is a complex network of glowing blue lines and dots, resembling a molecular structure or a data network.

PIHAK BERKEPENTINGAN

Duli Yang Maha Mulia
Sultan Selangor



YAB Dato' Menteri Besar

YB Ahli-ahli Majlis Mesyuarat
Kerajaan Negeri



Ex-Officio
(YB Setiausaha Kerajaan Negeri,
YB Pegawai Undang-undang Negeri &
YB Pegawai Kewangan Negeri)

Ahli Dewan Negeri



PELANGGAN



RAKAN STRATEGIK



ISU-ISU STRATEGIK & ANALISIS PERSEKITARAN

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

PENGUKUHAN EKONOMI NEGERI MELALUI PELABURAN DAN JARINGAN EKONOMI SERANTAU

Penguatan ekonomi amat penting dalam memacu pertumbuhan produktiviti dan mewujudkan negeri yang pelbagai, berdaya saing dan berdaya tahan. Pertumbuhan ekonomi yang sihat mampan dapat dicapai melalui penguatan pelaburan sedia ada, pelaburan baharu dalam dan luar negeri dan melalui jaringan ekonomi serantau.



PENYEDIAAN INFRASTRUKTUR YANG MENCUKUPI DALAM MEMASTIKAN KETERSEDIAAN NEGERI DAN KOMUNITI BAGI MENERIMA PEMBANGUNAN DAN PERUBAHAN SEMASA



Pembangunan infrastruktur yang kompetitif dan dinamik menyebabkan ekspektasi komuniti statistik semakin kompleks. Ini menuntut organisasi untuk sentiasa proaktif dan responsif terhadap keperluan menyediakan infrastruktur dan fasiliti yang memenuhi ekspektasi komuniti serta relevan dan *reliable* bagi menerima pembangunan persekitaran dan perubahan semasa.

PEMURNIAN DAN PENGUKUHAN JALINAN KERJASAMA STRATEGIK



Fenomena globalisasi telah menempatkan negara-negara di dunia berhadapan dengan pelbagai cabaran baharu seperti ekonomi terbuka, tahap daya saing yang kompetitif dan perkembangan pesat sains dan teknologi. Dalam masa yang sama, organisasi boleh menggunakan fenomena ini bagi memurni dan mengukuhkan jalinan kerjasama strategik supaya perancangan dapat dijalankan dengan penghasilan impak maksimum.

PENGUKUHAN SUMBER SEDIA ADA DENGAN PEMERKASAAN DAN PENGGUNAAN SUMBER SECARA OPTIMUM

Keperluan dalam memperkukuhkan sumber sedia ada adalah salah satu unsur yang kritikal dan perlu diperkasakan dalam memastikan penggunaan sumber secara sepenuhnya dan organisasi kekal dalam momentum sepanjang pelaksanaan program yang dirancang. Selain sumber kewangan, organisasi juga perlu memperhebatkan tadbir urus organisasi dan penggunaan teknologi supaya warga dapat berganding bahu secara kolektif dan progresif dalam menjayakan teras strategik yang dimeterai.



KEPERLUAN PEMBANGUNAN ALAM SEKITAR DAN NEGERI BERTEKNOLOGI HIJAU (*GREEN TECHNOLOGY*)



Landskap dan persekitaran yang bersih, menarik, selesa dan berfungsi turut memainkan peranan penting bagi meningkatkan kemampanan dan daya huni di sesebuah kawasan. Kepesatan pertumbuhan ekonomi dan proses pembangunan fizikal telah meningkatkan persaingan guna tanah dan memberi impak kepada keperluan pemeliharaan, pemuliharaan dan pengendalian alam sekitar.



HALA TUJU STRATEGI





PELAN STRATEGIK 2018-2022



VISI & MISI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

VISI 2018 - 2022

SELANGOR NEGERI

"SMART AND CARING (SAC)"



MISI 2018 - 2022

**"MELESTARIKAN PEMBANGUNAN DAN
KEMAKMURAN SIMETRI, PINTAR DAN
PEDULI RAKYAT"**

NILAI – NILAI BERSAMA

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



EMPATI

Penyampaian perkhidmatan yang berkualiti tinggi berdasarkan kajian dan pemahaman mendalam terhadap keperluan oleh stakeholders



HOLISTIK

Pendekatan yang menyeluruh dalam merancang, membuat keputusan dan melaksanakan sesuatu kerja agar output yang dihasilkan memenuhi kehendak stakeholder dan menghapuskan punca masalah secara total



SEMANGAT BERPASUKAN

Penggabungan tenaga, pengetahuan, kepakaran dan pengalaman melalui semangat kerja berpasukan yang tinggi bagi mencapai visi dan misi organisasi



AKAUNTABILITI

Berkhidmat dengan penuh amanah, integriti dan rasa kebertanggungjawaban yang tinggi dalam melaksanakan tanggungjawab yang diberikan dan mengelakkan sebarang bentuk pecah amanah



NEUTRAL

Mengamalkan prinsip berkecuali dalam memberikan perkhidmatan sebagai jentera pelaksana dasar-dasar kerajaan berdasarkan undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa



An abstract graphic in the upper half of the page features a complex network of glowing blue lines and dots of varying sizes, set against a dark blue background. The lines and dots are interconnected, creating a sense of a dynamic, interconnected system or data network.

STRATEGI & FORMULASI TINDAKAN

RANGKA KERJA DAN PELAKSANAAN





TERAS STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



An abstract graphic at the top of the page features a complex network of interconnected nodes and lines, resembling a molecular structure or a data network, set against a dark blue background. The nodes are represented by small circles of varying sizes, and the lines are thin, connecting the nodes in a web-like pattern.

PELAKSANAAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN

TERAS
STRATEGI

1

MENGOPTIMUMKAN PENGURUSAN EKONOMI SECARA
KOMPREHENSIF UNTUK KESEJAHTERAAN RAKYAT

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 1 Meningkatkan hasil negeri melalui kepelbagaian sumber untuk menjamin kualiti hidup rakyat Selangor.	Mewujudkan Program Pertanian Berteknologi Tinggi	Peningkatan nilai hasil dan KDNK	Meningkatkan jumlah nilai jualan kepada RM500 juta dan sekurang-kurangnya 1.6% KDNK	2018 -2022	Seksyen Sektorai
	Memperkenalkan Kempen 'Discover Selangor, Heart of Malaysia'	Peningkatan jumlah kedatangan pelancong tempatan dan antarabangsa	Sasaran kedatangan 37 juta pelancong (dengan andaian 7.4 juta pelancong setahun tidak mengambilkira peningkatan 3%) Menyumbang resit kedatangan pelancong RM26 billion (dengan andaian hasil RM5.2 billion setahun)	2018 -2022	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
STRATEGI 2 Pembangunan infrastruktur dan prasarana	Anggaran Belanja Pembangunan Tahunan / RMK	Peratus belanja Pembangunan Tahunan yang perlu dicapai	80% projek pembangunan disiapkan dalam RMK-11/ RMK-12	2018 -2022	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Pewujudan Kawasan Industri yang Kondusif dan Pengelasan Kawasan Perindustrian	Peratus pelaksanaan konsep Managed Industrial Park	20% pelaksanaan konsep Managed Industrial Park	2018 - 2022	Seksyen Makro dan Penswastaan

MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

2
**TERAS
STRATEGI**

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 1 Meningkatkan Infrastruktur Fizikal	Pengurangan NRW	Peratusan Pengurangan NRW	Pengurangan sekurang-kurangnya 1% setahun	Tahunan	Seksyen Makro dan Penswastaan
	Pelaksanaan Project Management Company (PMC) bagi melaksanakan perkhidmatan pembersihan awam dan kutipan sisa pepejal di semua Pihak Berkuasa Tempatan	Peratusan aduan	Penurunan sebanyak 50% aduan berbanding sebelum pelaksanaan PMC	Sekali setahun	Seksyen Makro dan Penswastaan/Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
STRATEGI 2 Meningkatkan Infrastruktur Digital	Meningkatkan capaian Internet (Wifi Selangor)	Bilangan hotspot	500 setahun	2022	Bahagian Pengurusan Maklumat
	Menambah bilangan aplikasi mobile kerajaan bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan Negeri kepada rakyat.	Bilangan aplikasi mobile	1 aplikasi mobile setahun	2022	Bahagian Pengurusan Maklumat
	Pemantauan bencana melalui teknologi GIS	Tempoh respon	24 jam	Setiap tahun	Unit Pengurusan Bencana

TERAS
STRATEGI

2

MENYELARAS PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN
INFRASTRUKTUR FIZIKAL DAN DIGITAL SERTA KEMUDAHAN
AWAM DEMI KESELESAAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 3 Menaiktaraf kemudahan awam dan asas PBT / Luar Bandar	Pelaksanaan Projek Luar Bandar	Peratusan belanja pembangunan luar bandar	90%	Tahunan	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Pelaksanaan Projek Perbandaran	Peratusan belanja pembangunan perbandaran	90%	Tahunan	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Meningkatkan capaian internet (Wifi Selangor)	Bilangan hotspot	500 setahun	2022	Bahagian Pengurusan Maklumat
	Pembinaan Dewan Bankuet Berteknologi Moden	Bilangan Dewan Bankuet	3 Dewan Bankuet	2022	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Pembangunan Pasar Rakyat Dengan Prasarana dan Reka Bentuk Moden	Bilangan Pasar Rakyat	3 Pasar Rakyat	2022	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
STRATEGI 4 Meningkatkan jaringan perhubungan	Pelaksanaan projek infrastruktur jalan	Peratusan belanja pembangunan	90%	Tahunan	Seksyen Agihan dan Pembangunan
	Program bas percuma Smart Selangor	Meningkatkan jumlah peratusan pengguna	10%	Tahunan	Seksyen Makro dan Penswastaan

MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI

3
**TERAS
STRATEGI**

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 1 Pembangunan Modal Insan Secara Holistik	Program Pembangunan Bakat	Bilangan peserta	100 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Pembangunan Sosial	Bilangan peserta	5,000 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Insan	Bilangan peserta	6,000 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Karnival Kerjaya	Bilangan pengunjung	3,000 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Kemahiran Teknikal (Penajaan Pendidikan)	Bilangan penerima	450 orang	Setiap tahun	Sekyen Sektor
STRATEGI 2 Memperkasakan Sektor Pendidikan	Program Pembangunan Guru	Bilangan program	20 program	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Peduli Siswa	Bilangan Penerima	800 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Pembangunan Pendidikan	Bilangan program	5 program	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Tuisyen Rakyat	Bilangan pelajar	4,000 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Bantuan Sekolah (Infra)	Peratus perbelanjaan	95% peruntukan dibelanjakan	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

TERAS
STRATEGI

3

MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR
YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN
KEMAKMURAN NEGERI

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 2 Memperkasakan Sektor Pendidikan	Hadiah Pengajian IPT (HP IPT)	Bilangan pelajar	35,000 orang	Setiap 5 tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Bantuan Sara Diri Anak Selangor	Bilangan penerima	500 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Program Pembangunan Mahasiswa	Bilangan peserta	1,000 orang	Setiap tahun	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
STRATEGI 3 Meningkatkan tahap kualiti kesihatan rakyat	Program Skim Peduli Sihat	Bilangan Keluarga	250,000 keluarga	5 tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Bantuan Sihat Selangor	Bilangan penerima	500 orang	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Saringan Sihat Selangor	Bilangan penerima	4,400 orang	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Panel Dialisis Sihat Selangor	Bilangan penerima	1,000 orang	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Skim Kesihatan Wanita (Mammogram)	Bilangan penerima	6,000 wanita	Setiap tahun	Seksyen Sektor
	Program Kesihatan Mental	Bilangan Program	10 Program	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Insuran Penjawat Awam dan Petani	Bilangan Penerima	10,000 penerima	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Program Kanser	Bilangan Program	5 Program	Setiap tahun	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI

3
**TERAS
STRATEGI**

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 4 Memartabatkan Sukan Negeri Selangor	Program Pembangunan Sukan	Bilangan atlet	900 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Sukan Prestasi Tinggi	Bilangan atlet yang mewakili Negara	200 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
STRATEGI 5 Meningkatkan tahap hidup di kawasan desa	Program Industri Komuniti Kampung	Peningkatan peratus pendapatan peserta	50%	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Smart Inkubator	Bilangan peserta yang dapat memulakan perniagaan sendiri	20 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
STRATEGI 6 Membangunankan & memberdayakan golongan OKU, warga emas dan kanak-kanak	Program Sokongan Keluarga OKU	Bilangan OKU	200 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Kursus Perkembangan Kanak-kanak	Bilangan peserta	120 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
STRATEGI 7 Meningkatkan kualiti hidup rakyat	Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	Bilangan penerima	500 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin	Bilangan penerima	45 keluarga merangkumi 9 daerah	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Program Bantuan Subsidi Tambang Bas Sekolah	Bilangan penerima	1,500 Orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral
	Dana Usahawan Mikro (ekonomi)	Bilangan penerima	75 orang	Setiap tahun	Seksyen Sektoral

TERAS
STRATEGI

4

MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM
BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 1 Penyediaan Kemudahan Prasarana Yang Kondusif dan Mesra Pengguna	Melaksanakan pemantauan ke atas kerja-kerja penyelenggaraan bangunan/aset milik kerajaan negeri	Bilangan laporan penyelenggaraan	Sekurang-kurangnya 10 laporan penyelenggaraan (bagi 10 kontrak)	Sepanjang tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Penambahan bilangan kuarters untuk kakitangan	Bilangan kuarters yang sedia untuk diduduki	150 buah kuarters	2020	Bahagian Khidmat Pengurusan
STRATEGI 2 Peningkatan Keupayaan dan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	Pengautomasian aplikasi pejabat di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor	Peratusan Pengguna	80% Penggunaan aplikasi pejabat secara 'cloud based'	2018-2022	Bahagian Pengurusan Maklumat
	Memperkasa aplikasi perkhidmatan secara mobiliti	Bilangan aplikasi mudah alih	Minimum 10 aplikasi perkhidmatan secara mobile apps	2018-2022	Bahagian Pengurusan Maklumat

MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK

4
**TERAS
STRATEGI**

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 3 Pemantapan Tadbir Urus Pentadbiran Awam	Pengurusan rekod	Markah pengurusan rekod SSR	Sekurang-kurangnya 95%	Setiap 2 tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Pengurusan Kewangan	Markah Indeks Akauntabiliti	Pengiktirafan 5 bintang Indeks Akauntabiliti dengan mempunyai markah tidak kurang daripada 90%	Setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan
	Pengurusan Keutuhan Organisasi	Markah Indeks Nilai Komposit Audit Nilai	Pencapaian sekurang-kurangnya 80%	Setiap tahun	Unit Integriti
	Penyaluran maklumat yang benar melalui pelbagai alternatif	Bil medium	Sekurang-kurangnya 3 medium saluran	Sepanjang tahun	Bahagian Korporat
	Pengurusan mesyuarat	Bil mesyuarat	Sekurang-kurangnya 75% pelaksanaan mesyuarat yang dirancang sepanjang tahun	Setiap tahun	MMKN MTES Pejabat DNS Bahagian Korporat
	Pengiktirafan dan Penghargaan	Peratusan fungsi jabatan mendapat Pensijilan MS ISO 9001:2015	90% fungsi utama jabatan mendapat Pensijilan MS ISO 9001:2015	Setiap tahun	Bahagian Korporat
		Indeks Penarafan Bintang	Pengekalan penarafan 5 bintang	Setiap 2 tahun	Bahagian Korporat

TERAS
STRATEGI

4

MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM
BAGI MEMBERIKAN PERKHIDMATAN TERBAIK

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 4 Pembudayaan Inovasi di Segenap Masyarakat	Pembangunan & Pembudayaan Inovasi Rakyat	Bil. program inovasi yang melibatkan rakyat	Sekurang-kurangnya 1 program inovasi	Setiap tahun	Bahagian Korporat
	Pembangunan & Pembudayaan Inovasi Penjawat Awam	Bilangan penyertaan pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan	Sekurang-kurangnya 1 penyertaan	Setiap tahun	Bahagian Korporat
STRATEGI 5 Memperkasa dan memperhebat kompetensi penjawat awam	Melaksanakan program latihan berimpak tinggi di dalam dan di luar negara dikalangan penjawat awam	Bilangan pegawai yang menyertai program	Sekurang-kurangnya 5 orang setahun	2018 - 2022	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
	Penyampaian Perkhidmatan psikologi yang menyeluruh dan terkini seiring perkembangan teknologi	Bilangan klien/penjawat awam yang mendapatkan khidmat kaunseling dan bimbingan	500 orang setahun	2018 - 2022	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
STRATEGI 6 Pengukuhan Hubungan antara Kerajaan Negeri dan Masyarakat	Pengurusan Aduan Awam	Peratusan Penyelesaian Aduan Awam	>80%	Setiap tahun	Bahagian Korporat
	Kajian Kepuasan Pelanggan	Peratusan Kepuasan Pelanggan	>75%	Setiap tahun	Bahagian Korporat

MEMPERKUKUHKAN TARAF SOSIAL RAKYAT NEGERI SELANGOR YANG KOMPREHENSIF DEMI KESEJAHTERAAN RAKYAT DAN KEMAKMURAN NEGERI

5
**TERAS
STRATEGI**

STRATEGI	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
STRATEGI 1 Pemeliharaan dan Pemuliharaan Alam Sekitar	Menggalakkan aktiviti pemahaman dan Kesedaran Alam Sekitar	Bilangan program	20 program	Tahunan	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Memantau aktiviti Pemuliharaan Ekosistem Kelip-kelip	Bilangan Aktiviti	5 Aktiviti	Tahunan	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Pemeliharaan dan Pemuliharaan Hutan	Peratusan Pengekalan Hutan Simpan Kekal Negeri Selangor	30%	Tahunan	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
STRATEGI 2 Kelestarian Bandar Hijau	Menggalakkan penggunaan Teknologi Hijau Negeri Selangor	Peratusan penggunaan teknologi hijau	100%	Tahunan	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan
	Pelaksanaan Kerangka Bandar Rendah Karbon (LCCF) Di Negeri Selangor	Bilangan PBT	12 PBT	Tahunan	Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan





PEMANTAUAN DAN KAJIAN SEMULA

PEMANTAUAN KAJIAN SEMULA

	2018	2019	2020	2021	2022
Mesyuarat Pemantauan Pelan Strategik	FEB NOV	FEB NOV	FEB NOV	FEB NOV	FEB NOV
Penilaian Pencapaian Tahunan Pertama		FEB			
Penilaian Pencapaian Tahunan Kedua			FEB		
Kajian Semula Pelan Strategik			MEI JUN		
Penilaian Pencapaian Tahunan Ketiga				FEB	
Penilaian Pencapaian Tahunan Keempat					FEB



PENCAPAIAN

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

TAHUN 2013-2017

PENCAPAIAN DAN ANUGERAH YANG DITERIMA OLEH **PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR**

TAHUN	PENCAPAIAN
2013	• Pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Sangat Melempi Sasaran (Significantly Exceed Target - ST) Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS • 4 Bintang bagi Penilaian Penarafan Bintang • 4 Bintang bagi Pengauditan Pengurusan Kewangan Berasaskan Indeks Akauntabiliti PSUK • Anugerah Portal Lima Bintang (Malaysia Government Portal And Website Assessment)
2014	• Pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Pensijilan MS ISO 9001:2008 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Anugerah Emas sempena International Invention, Innovation & Technology Exhibition (ITEX) • Anugerah Emas sempena Konvensyen Team Excellence (ICC) Peringkat Wilayah • Pingat Emas Amalan Terbaik AKRAB (ATA) PSUK • MS ISO/IEC 27001 Information Security Management System • Anugerah Khas Komitmen Cemerlang - Memajukan Amalan - Amalan Profesional Ahli Akrah Perkhidmatan Awam Malaysia
2015	• Pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Pensijilan MS ISO 9001:2008 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • 5 Bintang sempena Pengiktirafan Bintang Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS • 5 Bintang sempena Penilaian Penarafan Bintang • Anugerah Emas 3 Bintang sempena Konvensyen Team Excellence Wilayah Utara • Anugerah Emas 3 Bintang sempena Konvensyen Team Excellent Peringkat Kebangsaan

TAHUN	PENCAPAIAN
2016	• Pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Pensijilan MS ISO 9001:2008 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • 5 Bintang sempena Anugerah Kecemerlangan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS • Anugerah Emas 3 Bintang sempena Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Sabah & Sarawak (Kuching, Sarawak) • Anugerah Emas 3 Bintang sempena Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan
2017	• Pensijilan MS ISO 9001:2015 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Penarafan 5 Bintang Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia (SKPPSM) 2017 • Pencapaian Cemerlang (5 Bintang) Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Persijilan Semula Information Security Management System (ISMS) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor • Anugerah Platinum dan Anugerah Emas International Quality And Productivity Convention 2017 • Anugerah Emas 3 Bintang Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Sabah & Sarawak • Naib Johan Kategori Sektor Awam (Negeri) Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan • Anugerah Emas 3 Bintang Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan • 10 Kumpulan Terbaik Sektor Awam (Negeri) Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan • Naib Johan Kategori Inovasi Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan) Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2017 • Dokumentasi Terbaik Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2017

